Kiirem arendus AI abil

Mida klient võidab ja mida see temalt nõuab?
Walks In Europe’i broneerimissüsteemi kogemus



Urmas Kungla

Walks In Europe’i IT-juht

walksineurope.com | urmas@walksineurope.com

Acty inspiratsioonipäev, 20. oktoober 2026

Walks In Europe

Väikegrupi- ja eratuurid kohalike litsentseeritud giididega.



Suures osas automaatne broneerimisprotsess

Avasta → **Broneeri** → **Kinnitus**

Eritellimusel eratuurid vajavad personaalset lähenemist.

Miks oma broneerimissüsteem uuesti kõne alla tuli

~10 mln €

Käivet aastas

~50 000

Broneeringut aastas

~500

Giidi

Igapäevase töö väljakutse

Kalendrid, grupid ja piletid peavad klappima.
Oluline tuuriinfo peab olema kättesaadav
ka nõrga internetiühendusega.

Rohkem kontrolli oma töö üle

AI tõi varem liiga kulukaks peetud
projekti uuesti lauale.

Arvestada tuleb arenduse, käitamise ja toe kogukuluga.

Mis läheb lihtsamaks ja mis keerulisemaks?

Mida AI saab kiirendada?

Proovi ideid varem.
Võrdle rohkem variante.

Töötavad näited ja rutiinne programmeerimine.
Abi dokumentatsiooni ja testidega.

Mis vajab rohkem tähelepanu?

Rohkem otsuseid.
Rohkem kontrollimist.

Ebaselged reeglid võivad kiiresti levida.
Töösse nii palju, kui jõuame reliisi järel kontrollida.

Järgmine sprint peab olema piisavalt väike, et seda hinnata.

Kiirusest on kasu siis, kui tulemus on vajalik ja kontrollitud.

Kui palju peaksime laskma AI-l teha?

Vibe coding

- Arendus käskluste (promptide) kaudu.
- Koodi mõistmisele ja kontrollile pööratakse vähe tähelepanu.
- Süsteemi ehitaja ei pea olema arendaja.

AI-agentidega arendus

- AI teeb järjest: uurib, muudab, testib ja proovib uuesti.
- Tööriistad ja õigused määravad ulatuse.
- Arendaja juhib agenti ja lahenduse suunda.

Sama agenti saab kasutada mõlemat moodi.
Lepime kokku piirid ja selle, kuidas tulemust kontrollime.

Äri, IT-juhi ja arendaja roll

Äri

- Eesmärk ja prioriteedid
- Ärireeglid
- Kasutajate heakskiit

IT-juht

- Töö ulatus ja eelarve
- Sõltuvused ja otsused
- Töö juhtimine ja vastuvõtt

Arendaja

- Arhitektuur ja kood
- Käitumine tõrgete korral
- Tehniline kontroll

Need on vastutused. Üks inimene võib täita mitut rolli.
Iga roll vajab oskusi, otsustusõigust ja aega.

Eluline näide
Reegel paika, enne kui AI selle peale ehitab

Sama nõue nii AI-ga kui ka ilma

Üks koht alles.
Üks müük.

Veeb ja kontor müüvad samu kohti. Arendaja tagab ja testib, et samaaegsed päringud ei müüks üht kohta kaks korda.

Mis AI-ga muutub?

Vale eeldus
võib kiiremini levida.

AI võib selle eelduse põhjal ehitada kalendri, ostuprotsessi ja liidestused. Hiline parandus võib puudutada neid kõiki.

Kriitilised reeglid enne paika. Ülejäänut täpsustame töö käigus.

AI töötab 8 tundi.
Arendaja teeb 2 tundi tööd.

Mis läheb arvele?

- Inimese aeg kõrgema tunnihinnaga?
- AI tööriistad ja kasutus?
- Valmisolek ja vastutus?

Mida klient väärtustab?

- Kiiremini valmivat lahendust?
- Töökindlat tulemust?
- Vähem tööd või rohkem käivet?

Kas oskuslik AI-agentidega arendus, mis loob väärtust, peaks kliendile maksma vähem või rohkem?

Kes peaks kiiremast arendusest võitma?

Kuidas AI-arendust hinnastada?

Tunnipõhine

Milliseid tunde arvestame
ja mida tunnihind sisaldab?

Fikseeritud hind ja töö ulatus

Mis saab siis, kui õpime midagi uut
ja töö ulatus muutub?

Väärtuspõhine

Kuidas väärtuses kokku lepime
ja selle saavutamist näitame?

Püsiv kuutasu

Mida kuutasu eest lubame
ja kuidas edenemist näitame?

Olen kasutanud kõiki nelja. Igal omad head ja vead.
Üht kõigile projektidele sobivat valemit mul veel ei ole.

Kolm asja, milles kokku leppida

01

Lepi kokku eelarve piir ja tulemus

Milline tulemus on sinu äri jaoks vastuvõetav
ja mida selle eelarve eest ootad?

02

Määra vastutajad äri poolel

Kes aitab tulemuse sõnastada, kes seda kontrollib
ja kes annab tagasisidet?

03

Lepi kokku tagasiside andmise viis

Kuidas tagasiside antakse ja kuidas arendaja või AI
selle läbi töötab?

Tagasiside otse AI-le või enne inimese ülevaatus? Omaette seminari teema :)



Aitäh!

Walks In Europe

walksineurope.com

Sinu järgmine seiklus ootab.